

Sobre Item 01 - SECRETARIA DE A. SOCIAL, Item 02 - SECRETARIA DE TRÂNSITO e Item 03 - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Q1 - Solicitamos confirmação da quantidade de ramais analógicos e troncos analógicos, pois são solicitados 62 ramais analógicos e 62 troncos analógicos e o descritivo técnico informa que a configuração final da central deve atingir a capacidade de 62 (sessenta e duas) portas (somatório de portas digitais, analógicas e IP). Nota-se que somando 62 portas de ramal analógico e 62 portas de troncos analógicos o somatório é de 124 portas, portanto existe uma discrepância nas informações, que necessita ser esclarecida.

Q2 - Entendemos que a central PABX deverá permitir utilização de interface E1, porém esta não será fornecida na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento?

Q3 - Entendemos que o sistema de tarifação será fornecido pela CONTRATANTE? Está correto nosso entendimento? Caso não esteja correto, favor esclarecer qualificando o sistema de tarifação.

Q4 - Entendemos que a central fornecida deve suportar ramais e troncos SIP, porém estes recursos não serão fornecidos na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer os quantitativos de ramais SIP e troncos SIP.

Q5 - Entendemos que a central fornecida deverá suportar o softwares aplicativos de função KS e Terminal Virtual de Operadora, porém estes não serão fornecidos na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer e informar o quantitativo desejado de cada aplicativo.

Q6 - Entendemos que a central fornecida deverá suportar o softwares aplicativos (KS e Terminal Virtual de Operadora) e, caso contratados, o fornecimento dos PCs(computadores) para instalação destes aplicativos serão de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Q7- Entendemos que a central fornecida deverá permitir/suportar a gravação de chamadas, porém este recurso não será fornecido na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento?

Q8- Entendemos que o local de instalação já está equipado com Rack padrão 19" para alocação/instalação da central telefônica. Está correto nosso entendimento?

Q9- Entendemos que a CONTRATADA estará responsável pela instalação da Central PABX até o DG (Distribuidor Geral)/Painel de Distribuição, portanto toda a infraestrutura de rede interna de ramais até o usuário final, onde for necessária, está implantada e equipada com todos os seus componentes passivos e ativos, configurada e operacional, sendo esta de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Q10- Por se tratar de um novo processo licitatório, de nova contratação, entendemos que se a atual mantenedora vencer este pregão deverá substituir todos os equipamentos atualmente instalados por novos, garantindo a isonomia de tratamento entre as LICITANTES, sendo vedada a esta empresa o reaproveitamento, remanejamento ou manutenção de qualquer componente do sistema atualmente instalado. Está correto nosso entendimento?

Q11 - Entendemos que não são previstos o fornecimento de terminais analógicos e terminais VOIP. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor informar os quantitativos de terminais analógicos e terminais VOIP.

Sobre Item 04 - SECRETARIA DE SAÚDE

Q1 - Solicitamos confirmação da quantidade de ramais analógicos e troncos analógicos, pois são solicitados 94 ramais analógicos e 94 troncos analógicos e o descritivo técnico informa que a configuração final da central deve atingir a capacidade de 94 (noventa e quatro) portas (somatório de portas digitais, analógicas e IP). Nota-se que somando 94 portas de ramal analógico e 94 portas de troncos analógicos o somatório é de 188 portas, portanto existe uma discrepância nas informações, que necessita ser esclarecida.

Q2 - Entendemos que a central PABX deverá permitir utilização de interface E1, porém esta não será fornecida na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento?

Q3 - Entendemos que o sistema de tarifação será fornecido pela CONTRATANTE? Está correto nosso entendimento? Caso não esteja correto, favor esclarecer qualificando o sistema de tarifação.

Q4 - Entendemos que a central fornecida deve suportar ramais e troncos SIP, porém estes recursos não serão fornecidos na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer os quantitativos de ramais e troncos SIP.

Q5 - Entendemos que a central fornecida deverá suportar o softwares aplicativos de função KS e Terminal Virtual de Operadora, porém estes não serão fornecidos na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer e informar o quantitativo desejado de cada aplicativo.

Q6 - Entendemos que a central fornecida deverá suportar o softwares aplicativos (KS e Terminal Virtual de Operadora) e, caso contratados, o fornecimento dos PCs(computadores) para instalação destes aplicativos serão de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Q7- Entendemos que a central fornecida deverá permitir/suportar a gravação de chamadas, porém este recurso não será fornecido na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento?

Q8- Entendemos que o local de instalação já está equipado com Rack padrão 19” para alocação/instalação da central telefônica. Está correto nosso entendimento?

Q9- Entendemos que a CONTRATADA estará responsável pela instalação da Central PABX até o DG (Distribuidor Geral)/Painel de Distribuição, portanto toda a infraestrutura de rede interna de ramais até o usuário final, onde for necessária, está implantada e equipada com todos os seus componentes passivos e ativos, configurada e operacional, sendo esta de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Q10- Por se tratar de um novo processo licitatório, de nova contratação, entendemos que se a atual mantenedora vencer este pregão deverá substituir todos os equipamentos atualmente instalados por novos, garantindo a isonomia de tratamento entre as LICITANTES, sendo vedada

a esta empresa o reaproveitamento, remanejamento ou manutenção de qualquer componente do sistema atualmente instalado. Está correto nosso entendimento?

Q11 - Entendemos que não são previstos o fornecimento de terminais analógicos e terminais VOIP. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor informar os quantitativos de terminais analógicos e terminais VOIP.

Sobre Item 05 – PRÉDIO PREFEITURA (PRINCIPAL)

Q1 - Solicitamos confirmação da quantidade de troncos digitais bidirecionais, uma vez que a comercialização por parte das operadoras é de 30 em 30 canais e foi solicitado 94. Entendemos que são 90 troncos digitais ou 3E1. Está correto nosso entendimento?

Q2 - Entendemos que o sistema de tarifação será fornecido pela CONTRATANTE? Está correto nosso entendimento? Caso não esteja correto, favor esclarecer.

Q3 - Entendemos que a central fornecida deve suportar ramais e troncos SIP, porém estes recursos não serão fornecidos na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer os quantitativos de ramais e troncos SIP.

Q4 - Entendemos que a central fornecida deverá suportar o softwares aplicativos de função “KS” e “Terminal Virtual de Operadora”, porém estes não serão fornecidos na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer e informar o quantitativo desejado de cada aplicativo.

Q5 - Entendemos que a central fornecida deverá suportar o softwares aplicativos (KS e Terminal Virtual de Operadora) e, caso contratados o fornecimento dos PCs(computadores) para instalação destes aplicativos serão de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Q6- Entendemos que a central fornecida deverá permitir/suportar a gravação de chamadas, porém este recurso não será fornecido na configuração inicial da central PABX. Está correto nosso entendimento?

Q7- Entendemos que o local de instalação já está equipado com Rack padrão 19” para alocação da central telefônica. Está correto nosso entendimento?

Q8- Entendemos que a CONTRATADA estará responsável pela instalação da Central PABX até o DG (Distribuidor Geral)/Painel de Distribuição, portanto toda a infraestrutura de rede interna de ramais até o usuário final, onde for necessária, está implantada e equipada com todos os seus componentes passivos e ativos, configurada e operacional, sendo esta de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Q9 - Por se tratar de um novo processo licitatório, de nova contratação, entendemos que se a atual mantenedora vencer este pregão deverá substituir todos os equipamentos atualmente instalados por novos, garantindo a isonomia de tratamento entre as LICITANTES, sendo vedada a esta empresa o reaproveitamento, remanejamento ou manutenção de qualquer componente do sistema atualmente instalado. Está correto nosso entendimento?

Q10- Entendemos que não são previstos o fornecimento de terminais analógicos e terminais VOIP. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor informar os quantitativos de terminais analógicos e terminais VOIP.